

УТВЕРЖДАЮ
ДИРЕКТОР ООО «ХАНТЕР»
РАСПОЛОЖЕННОГО ПО АДРЕСУ:
Г.ВЛАДИВОСТОК, УЛ.ЧЕРЕМУХОВАЯ 15
ТРЦ ЧЕРЕМУШКИ
ЕКимова М.А.

ПРИКАЗ ДИРЕКТОРА
№ 25 ОТ « 19 » 09 2025Г



ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ПОВЕДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ КОМПЛЕКСНОГО ОТДЫХА HUNTER

В целях комфортного и безопасного проведения времени в нашем кафе, боулинге и бильярде, просим ознакомиться с нашими внутренними правилами посещения.

ООО «ХАНТЕР» является частной, спортивно-развлекательной организацией. Организация предоставляет услуги по ведению деятельности в области спорта (игра в боулинг и бильярд), а также размещение гостей с полным циклом обслуживания (включая подачу алкогольной и спиртосодержащей продукции). Посещая ООО «ХАНТЕР», Вы соглашаетесь с нашими условиями и принимаете правила, указанные ниже. Все правила и условия обязательны для всех посетителей.

Правила разработаны в соответствии с п.5 правил оказания услуг общественного питания (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации № 1036 от 15.08.1997г.) Исполнитель услуг общественного питания вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания услуг правила поведения для потребителей.

1. РЕЖИМ РАБОТЫ кафе, боулинг и бильярд «HUNTER», ООО «ХАНТЕР» :

- КАФЕ понедельник- воскресенье 12.00-00.00
- БОУЛИНГ понедельник- воскресенье 12.00-00.00
- БИЛЬЯРД понедельник- воскресенье 12.00-00.00

Режим отдачи блюд:

- Понедельник-Воскресенье 12.00-23.00

График работы комплекса устанавливается администрацией самостоятельно, при этом администрация комплекса вправе:- по своему усмотрению открывать и/или закрывать для пользования посетителей игровые залы в часы работы комплекса или ограничить предоставление услуг по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, организационным и др. причинам (аварийные ситуации, произошедшие не по вине исполнителя, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, проведение спортивных соревнований, мероприятий, тренировок, групповых занятий и др., наступление обстоятельств непреодолимой силы, сильный ветер, ураган, дождь, гроза, молния, град, туман и т.п.).

2. ОПЛАТА за оказанные услуги на усмотрение Гостя производится любым из перечисленных ниже способов:

- За наличный расчет;
- Платежной банковской картой в том числе QR-кодом;
- Безналичный расчет (путем перечисления на расчетный счет ООО «ХАНТЕР»).

ООО «ХАНТЕР» публикует цены и принимает оплату только в российских рублях. Платежи, произведенные кредитной картой, снимаются в российских рублях. ООО «ХАНТЕР» не несет ответственности за курсы валют и комиссионные сборы, применяемые банками и компаниями кредитных карт.

3. В кафе, боулинг и бильярд Hunter действует система FACE CONTROL и DRESS CODE.

В заведении ведется видеонаблюдение и аудиозапись.

Администрация оставляет за собой право в ограничении доступа в кафе и боулинг.

4. НА ТЕРРИТОРИИ ООО «ХАНТЕР» НЕ ДОПУСКАЕТСЯ:

- Курение «паровых коктейлей», электронных сигарет, электронных кальянов и тд.
- *Пребывание лиц, не достигших возраста 18 лет в ночное время с 22.00 (во избежание недоразумений необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность).*
- **Приносить с собой и употреблять продукты питания, алкогольные и безалкогольные напитки.**
- *Нахождение лиц в состоянии токсического или наркотического опьянения.*
- *Употребление алкогольных напитков возле входа в кафе (вне барной стойки или мест посадки для гостей)*
- *Употребление наркотических и токсических веществ.*
- *Неадекватное, агрессивное поведение по отношению к другим гостям или персоналу ООО «ХАНТЕР».*
- *Поведение склонное к совершению противоправных действий в отношении гостей, персонала или имущества кафе.*
- **Пребывание с оружием, колющими и режущими предметами, а также со средствами личной безопасности.** В случае обнаружения указанных предметов после доступа в кафе посетителю может быть незамедлительно отказано в обслуживании с выдворением его за пределы заведения правомерности владения оружием.
- *Нахождение в верхней, рабочей, пляжной и служебной форме (за исключением форменной одежды сотрудников правоохранительных органов, военнослужащих, государственных гражданских служащих) с крупногабаритными вещами, а также в неопрятной, рваной или грязной одежде и обуви, пачкающей предметы интерьера или посетителей кафе.*
- **Продажа алкоголя несовершеннолетним.** В случае возникновения у сотрудника кафе, непосредственно осуществляющего отпуск алкогольной продукции, сомнения в достижении покупателем совершеннолетия сотрудник вправе потребовать у покупателя документ, удостоверяющий личность (в том числе документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина или лица без гражданства в Российской Федерации) и позволяющий установить возраст покупателя.

- Нахождение лиц, не достигших возраста 18 лет без сопровождения законных представителей, согласно ФЗ № 71 «О внесении изменений в Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в РФ».
- Пребывание лиц с домашними или дикими животными.
- В целях охраны прав собственника и неприкосновенности личной жизни посетителей ООО «ХАНТЕР» производить несанкционированные фото- и видео- съемки на территории заведения, снимать посетителей без их разрешения или в случае их возражения против проведения съемки.
- Нарушать общественный порядок и спокойствие других посетителей.
- **Наносить вред имуществу собственника.**
- Осуществлять несанкционированную торговлю.
- Неуважительно относиться к сотрудникам и гостям кафе, употреблять в общении с персоналом и гостями оскорбительные высказывания, нецензурную брань.
- Преграждать дорогу или любым другим способом мешать перемещению гостей и сотрудников, загромождать пути эвакуации, предусмотренные на случай возникновения чрезвычайных ситуаций.
- Подсаживаться за столы к другим гостям без приглашения.
- Занимать свободные столы без разрешения администрации кафе, боулинга и бильярда.
- Заходить в служебные помещения.
- Ставить ноги на диваны, кресла, подоконники, столы.
- Провоцировать конфликты и вступать в драки.
- **Свистеть и громко кричать.**
- Просить внести изменения в музыкальное оформление заведения (тише, громче, выключить, переключить).
- Использовать помещение ООО «ХАНТЕР» для сна.
- **Играть в азартные игры**, а также командные сюжетные игры (типа «Мафия», «Крокодил»).
- **Запрещено оставлять малолетних детей без присмотра и поощрять бег по залу, между столами, мешать перемещению гостей и сотрудников кафе (сотрудник вправе делать замечания Вам и Вашему ребенку).**
- Оставлять мусор в непредназначенных для этого мест.

5. В ИГРОВОЙ ЗОНЕ БОУЛИНГА ЗАПРЕЩЕНО:

- Игрокам находиться в игровой зоне (в зоне разбега) с едой и напитками, а также в своей уличной обуви.
- Нахождение более одного человека в зоне разбега одной дорожки.
- **Нахождение более шести человек на одной дорожке независимо играют или нет.**
- Заходить на игровое поле дорожки.
- Производить броски шара выше уровня пояса.

- Мешать персоналу выполнять свои обязанности
- Делать сотрудникам предложения невыполнимого и непристойного характера, унижать и оскорблять их.
- Производить бросок, если на дорожке или в желобе находится шар, кегля или другой предмет (сообщить персоналу).
- Бросать шар при опущенном уборщике кегель, т.к. возможна поломка машины из-за попадания шара в уборщик.
- Производить бросок, если есть неполадки игровой системы, производится техническое обслуживание игровой системы, либо последовало предупреждение персонала боулинга о временной приостановке работы дорожки.
- Производить броски, если дорожка еще не включена (не включены мониторы, отсутствует подсветка кеглей).
- Бросать шар, если по дорожке уже движется другой шар.
- Бросать два и более шаров одновременно.
- Производить добивание оставшихся кегель после выключения дорожки.

6. В связи с отсутствием игровой комнаты, предполагающей наличие специального оборудования и покрытия, нахождение детей в возрасте до 18 лет включительно не допускаются в зону спортивно-развлекательных игр без сопровождения законных представителей. Лица моложе 18 лет должны находиться под постоянным присмотром законных представителей, которые несут за них персональную ответственность, отвечая за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный ими.

7. При двукратном попадании шара в уборщик кегель, оператор имеет право отключить дорожку.

8. При наличии очереди на дорожку оператор может не принимать доплату за дополнительное время и не производить добавление времени к игре.

9. Обувь, выданная для игры, должна быть возвращена по окончании игры на стойку оператора в лотке соответствующего номера.

10. Использованные одноразовые носки посетителям необходимо самостоятельно выбросить в урну после переобувания.

11. ПРАВИЛА БИЛЬЯРДНОЙ ЗОНЫ:

- Пользоваться услугами Бильярдного зала вправе любой посетитель. При этом дети, возрастом до 16 лет обслуживаются исключительно только в сопровождении взрослых.
- Выдается на один игровой бильярдный стол 2 кия
- Стоимость услуг Бильярдного зала указана на соответствующих информационных стендах и на официальном сайте. Во избежание недоразумений рекомендуем заранее ознакомиться с указанным прейскурантом и сохранять кассовый чек об оплате услуг до окончания пользования услуги.
- Бильярдном зале посетителям предоставляется возможность воспользоваться следующими услугами:- аренда стола для игры в бильярд (американский Пул) (далее- стол для игры в бильярд);- аренда стола для игры в аэрохоккей.
- Гостевой стол при аренде бильярдного стола с 2 киями рассчитан до 4-6 человек максимум.

- Каждый посетитель Бильярдного зала, желающий воспользоваться услугой аренды стола для игры в бильярд, должен: - ознакомиться с требованиями настоящих Правил; - убедиться, что имеется свободный стол для игры в бильярд; - оплатить стоимость аренды стола для игры в бильярд; - получить у администратора Бильярдного зала игровое оборудование (шары, кий, мел и др.). - после окончания времени аренды стола для игры в бильярд, посетитель обязан сдать полученное оборудование администратору Бильярдного зала.
- Начало отсчета времени аренды стола для игры в американский Пул начинается с момента оплаты и заканчивается по истечении оплаченного времени.
- Оплата начисляется согласно действующим на момент окончания аренды стола для игры в бильярд расценкам с округлением до + 10 минут.

12. Посетителям во время пользования услугами Бильярдного зала, а также при нахождении в Бильярдном зале ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- Играть на деньги;
- Находиться в зале в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- Находиться в Бильярдном зале несовершеннолетним лицам до 16 лет без сопровождения взрослых;
- Курить в Бильярдном зале;
- Ставить на бильярдный стол и стол для игры в аэрохоккей посторонние предметы, еду, напитки;
- Играть на бильярдных столах без включенного света;
- Выносить оборудование и инвентарь Бильярдного зала за его пределы;
- Мелить кий над столом, а также класть мел рабочей стороной вниз на борт;
- Садиться на полотно бильярдного стола или полностью на край стола, чтобы сделать удар;
- Использовать столы и оборудование Бильярдного зала не по назначению; - ставить кий на излом (кий ставится в киевницу или кладется ровно на поверхность стола);
- Самостоятельно производить ремонт предметов бильярда и передавать их в пользование другим лицам;
- Находиться в верхней одежде и головных уборах в помещении Бильярдного зала; Приносить с собой напитки, а также алкогольную и спиртосодержащую продукцию, продукты питания;
- Создавать конфликтные ситуации во время игры, выражаться нецензурной бранью, допускать оскорбительные выражения и хулиганские действия в адрес других лиц;
- Приносить с собой и использовать любые пиротехнические, горючие, огнеопасные, ядовитые, токсические, взрывчатые вещества, холодное, газовое и огнестрельное оружие, приносить и употреблять вещества наркотического или психотропного действия;
- Осуществлять фото- и видеосъемку других посетителей Бильярдного зала без их согласия;
- Засорять Бильярдный зал, бросать мусор независимо от его размера в места, не отведенные для его складирования;

- Приводить (проносить) в Бильярдный зал домашних животных независимо от их размера;
- Игнорировать требования обслуживающего персонала Бильярдного зала, проявлять неуважение и грубость к обслуживающему персоналу и другим посетителям Бильярдного зала;
- Включать или пользоваться звуковым и музыкальным оборудованием и аппаратурой, находящимися в Бильярдном зале;
- Находиться в Бильярдном зале по окончании оплаченного времени аренды;
- - использовать Бильярдный зал без разрешения Администрации для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью, независимо от того, связано ли это с получением дохода;
- Забираться ногами на стулья, столы, иное оборудование Бильярдного зала;
- Наносить ущерб инвентарю, снаряжению, помещениям, сооружениям и оборудованию Бильярдного зала;
- Входить на территорию, предназначенную для служебного пользования;
- нарушать иные требования настоящих Правил.

13. За неиспользованные жетоны для игры на игровых аттракционах деньги не возвращаются.

14. Администрация кафе и боулинга, ООО «ХАНТЕР» не несет ответственности за сохранность транспортных средств и оставленные гостем личные вещи (обувь, одежда, телефон, сумки, кошелек, документы, украшения и т.п.). Сохранность личных вещей гости обеспечивают самостоятельно. Пожалуйста, будьте внимательны и не оставляйте свои личные вещи без присмотра, проявляйте должную степень осмотрительности и осторожности.

15. Посетители в установленном действующим законодательством порядка несут ответственность за соблюдение общественного порядка и сохранность имущества ресторана.

16. Находясь на территории комплекса HUNTER, Вы можете стать участником фото-, видео- или аудиозаписи, производимой посетителями кафе, и даете свое согласие на использование данных материалов для видео-, теле- и радиотрансляции или опубликования в прессе. При наличии у Вас возражений по поводу съемки или записи с Вашим участием обратитесь, пожалуйста, к администрации для решения вопроса о переносе места съемки или предоставления Вам иного посадочного места.

17. В случае возникновения конфликтов и чрезвычайных ситуаций обращайтесь за помощью к администрации Hunter и/или сотрудникам службы безопасности кафе и выполняйте их указания.

18. В случае нарушения правил посещения АДМИНИСТРАЦИЯ ОСТАВЛЯЕТ ЗА СОБОЙ ПРАВО:

- Производить видеофиксацию нарушения.
- Вызвать наряд полиции, сотрудников вневедомственной охраны и написать заявления о проведении проверки в отношении гостя и привлечения его к ответственности.
- Удалить нарушителя с территории кафе, передать его сотрудникам правоохранительных органов для доставления в правоохранительные органы.
- Установить в отношении нарушителя запрет на дальнейшее посещение ООО «ХАНТЕР»

- При причинении посетителем вреда имуществу кафе и боулинга взыскать с виновника полную его стоимость.

19. ГОСТЬ ИМЕЕТ ПРАВО:

Посещать кафе, боулинг и бильярд HUNTER в указанные дни и часы расписания его работы.

- Осуществлять бронирование стола и игровой дорожки на текущую неделю.
- Получать интересующую его информацию о предоставляемых услугах, порядка и правил обслуживания.

20. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением Правил, администрация кафе и боулинга ответственности не несет, если юридический факт наличия вины администрации, повлекшей причинение вреда, не будет определен в судебном порядке.

Убедительно просим Вас быть взаимно вежливыми, соблюдать правила поведения, не нарушать общественный порядок, а также следовать рекомендациям наших сотрудников и выполнять требования представителей службы безопасности.

Уважаемые гости!

Все вышеперечисленные правила распространяются на всех посетителей комплекса и обязательны для исполнения Вашего комфортного отдыха.